

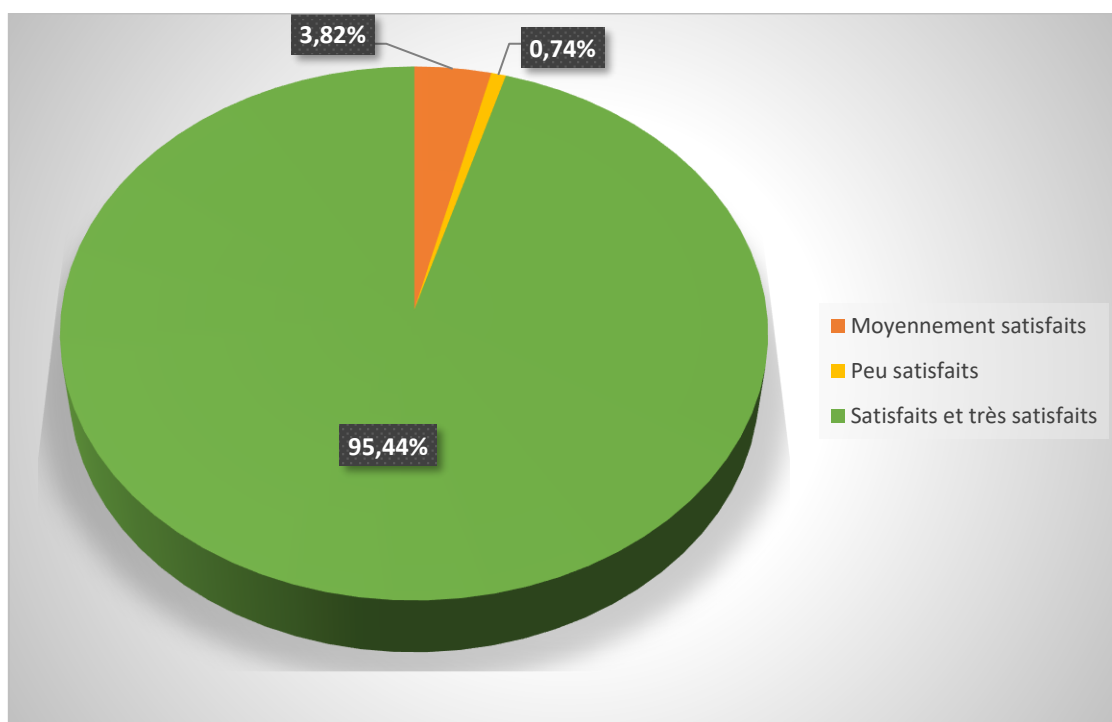
Bilan Année 2024 - 2025

Satisfaction stagiaire et enquêtes de satisfaction clients

Echantillon de 7860 stagiaires sur un total de 13467 participants

Note sur 5	
Moyenne globale	4,5
Moyenne intra	4,53
Moyenne inter	4,46

Satisfaits et très satisfaits (4 à 5)	95,44 %
Moyennement satisfaits (3)	3,82 %
Peu satisfaits (1 à 2)	0,74 %



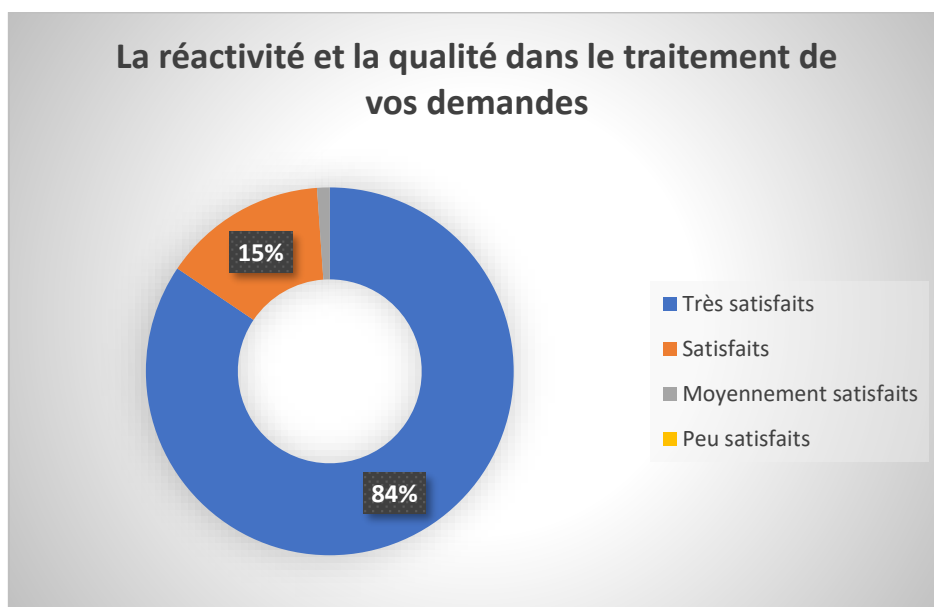
Parcours certifiants

Obtention des certificats : 87% de stagiaires reçus

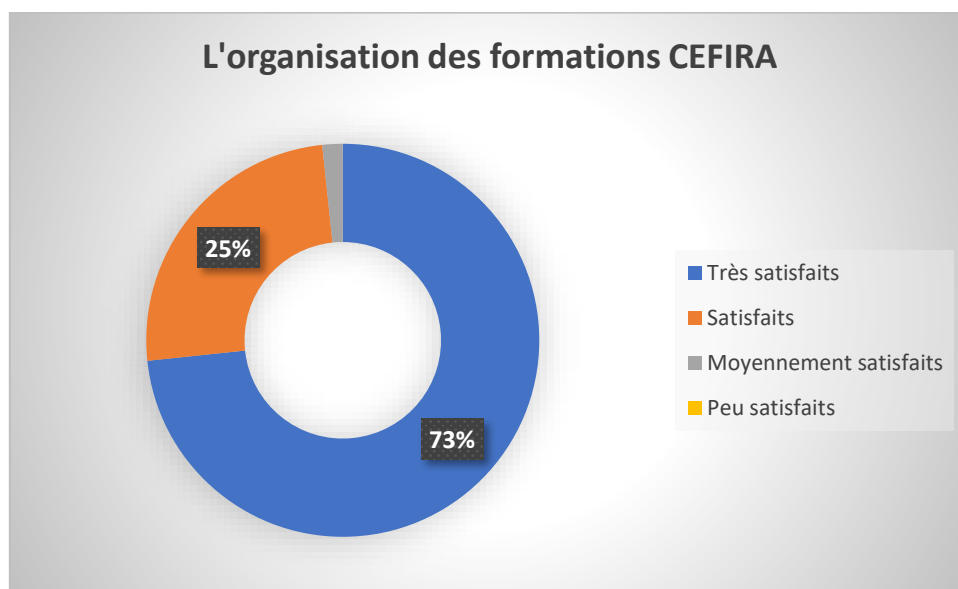
Certains parcours pouvant s'étendre sur plusieurs années, le taux d'obtention est calculé sur les 3 dernières années

Résultats des enquêtes de satisfaction (180 réponses sur 980 sollicitations)

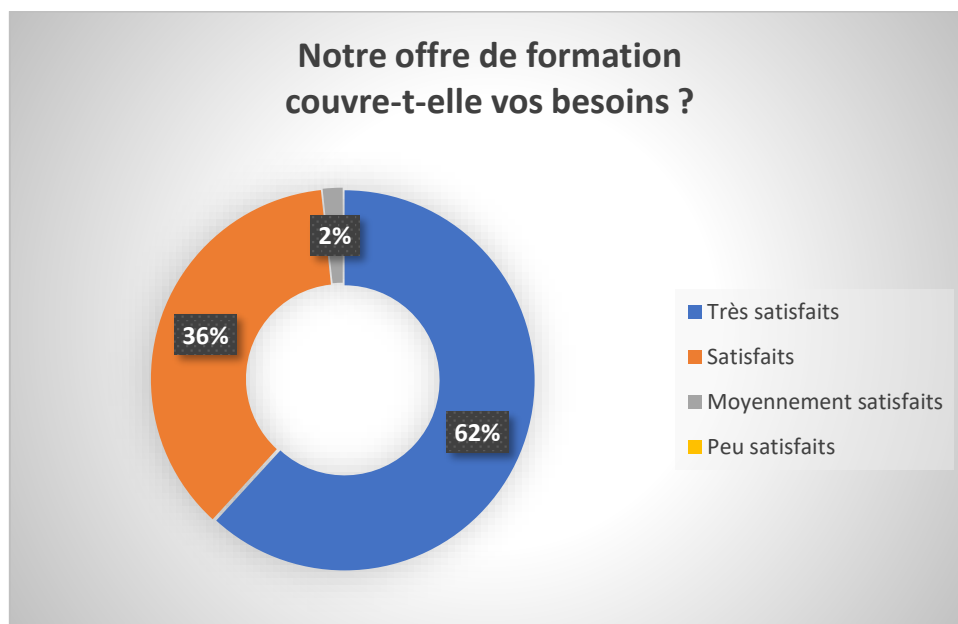
Les relations avec l'équipe CEFIRA



L'organisation administrative et logistique des formations inter, intra et classes virtuelles



L'offre de formation proposée



Niveau de satisfaction des actions de formation réalisées

