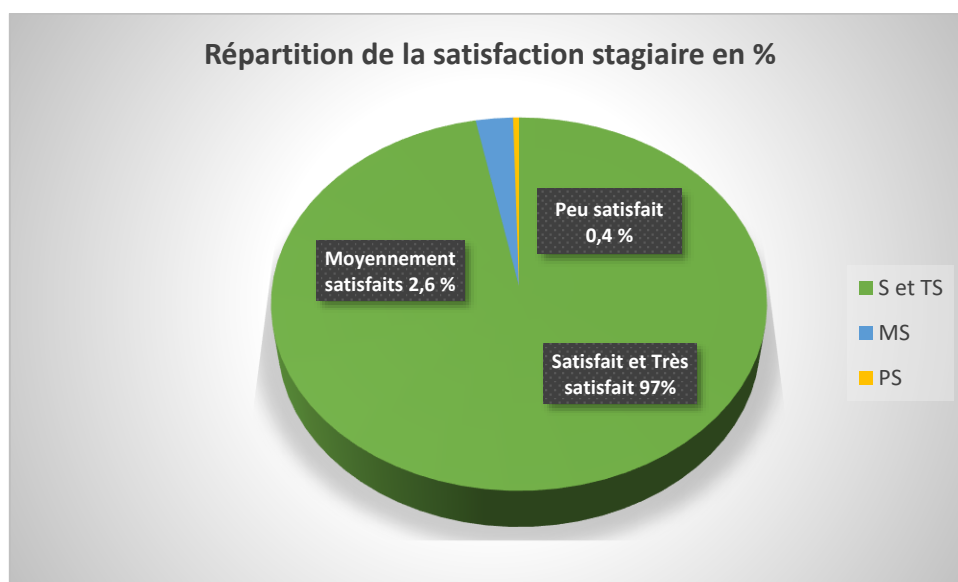


## Bilan Année 2019

### Satisfaction stagiaire et enquêtes de satisfaction clients

Moyenne globale	8,48
Moyenne intra	8,41
Moyenne inter	8,62

S et TS	97 %
MS	2,6%
PS	0,4%



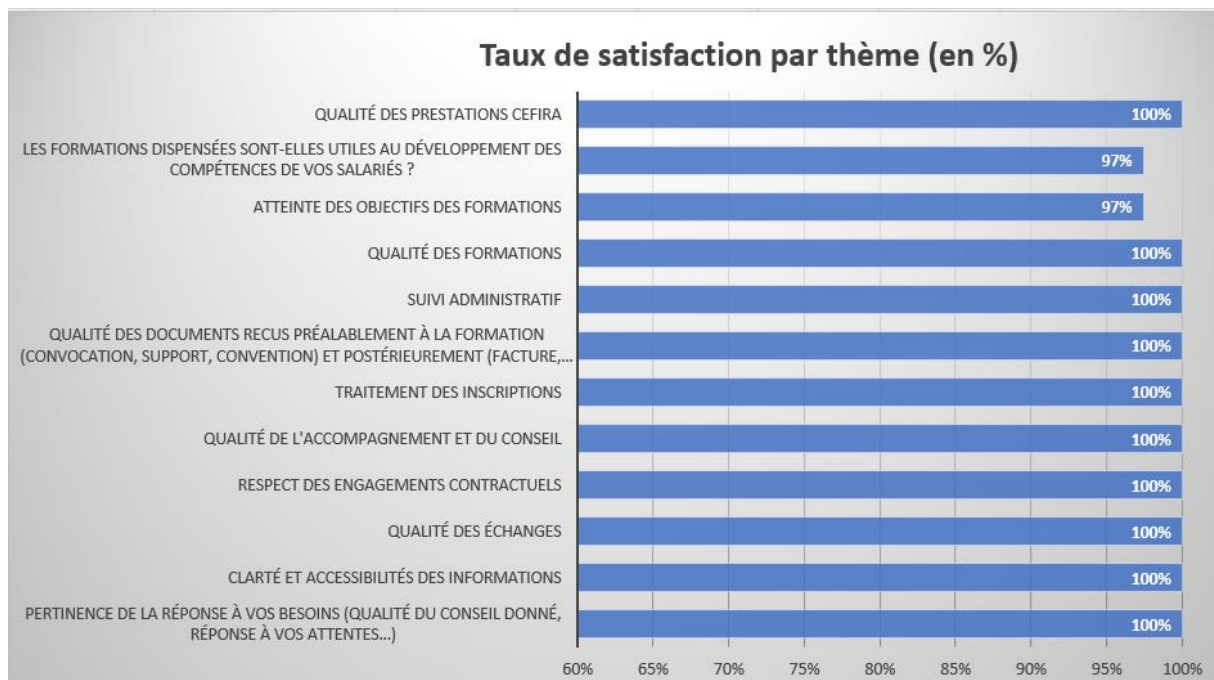
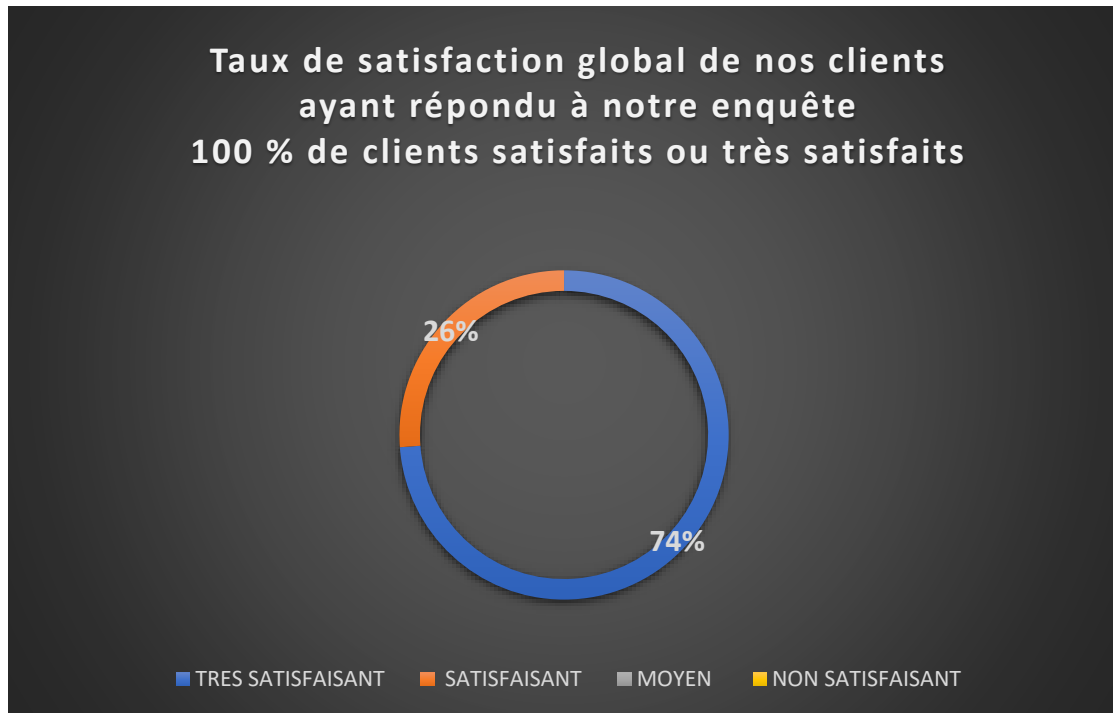
Sur un panel de 3324 questionnaires de fin de stage analysés en 2019

### Parcours certifiants

**59 stagiaires en inter ou en intra-entreprises inscrits à nos parcours certifiants**

**Obtention des certificats : 100% de réussite**

## Résultats des enquêtes de satisfaction (49 enquêtes recueillies)



		Taux de satisfaction
<b>L'OFFRE DE FORMATION</b>	Pertinence de la réponse à vos besoins (qualité du conseil donné, réponse à vos attentes...)	<b>100%</b>
	Clarté et accessibilités des informations	<b>100%</b>
<b>LES RELATIONS AVEC LE CEFIRA</b>	Qualité des échanges	<b>100%</b>
	Respect des engagements contractuels	<b>100%</b>
	Qualité de l'accompagnement et du conseil	<b>100%</b>
<b>L'ORGANISATION DES FORMATIONS</b>	Traitement des inscriptions	<b>100%</b>
	Qualité des documents reçus préalablement à la formation (convocation, support, convention) et postérieurement (facture, feuille présence...)	<b>100%</b>
	Suivi administratif	<b>100%</b>
<b>LES FORMATIONS</b>	Qualité des formations	<b>100%</b>
	Atteinte des objectifs des formations	<b>97%</b>
	Les formations dispensées sont-elles utiles au développement des compétences de vos salariés ?	<b>97%</b>
<b>IMPRESSION GLOBALE</b>	Qualité des prestations CEFIRA	<b>100%</b>

## Satisfaction moyenne par thème de formation

